

Rétractation d'un achat en ligne (*)

Nom du professionnel

Adresse complète

Numéro de fax et courriel (s'il en dispose)

M./Mme

Domicilié(e) à

À, le jour de de 20....

Conformément aux dispositions du Décret Législatif Royal 1/2007, Texte refondu de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Usagers et autres lois complémentaires, modifié par la Loi 3/2014 du 27 mars, je vous informe, n'ayant pas respecté vos obligations légales d'information sur mon droit de rétractation ainsi que de me remettre un formulaire pour l'exercer le cas échéant, que par la présente je vous notifie ma décision de me rétracter du contrat de vente à distance de conclu le ... jour de de

Cette communication est effectuée dans le délai légal prolongé de 12 mois à compter de la fin du délai initial de rétractation, lequel expirait après les 14 jours calendaires suivant la date de livraison du produit à mon domicile, le ... jour de de

Je vous informe également que est à votre disposition à mon domicile pour que vous puissiez le retirer, ou bien merci de m'indiquer le moyen pour vous le renvoyer. Enfin, je vous prie de procéder, dans les plus brefs délais et en tout cas dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la réception de la présente notification, au remboursement intégral du prix payé, sans aucune retenue de frais, que vous pourrez verser sur mon compte bancaire n° , ou sur la carte utilisée pour le paiement.

Pour toute précision, vous pouvez me contacter au numéro de téléphone ou à l'adresse email

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signé :